



Informazioni personali

Nome	Maria Elena Galati
Indirizzo	Residenza: via del pozzo 32 i, loc. San Martino, Monteriggioni (SI)
Telefono	0039 3491969995
E-mail	Ma.elenatourguide@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA/ECUADORIANA
Cittadinanza	
Data di nascita	20/09/1980

Esperienza lavorativa

Attualmente: Membro del Centro Guide di Siena (Associazione Guide Turistiche)

Freelance come Asistente turistica personale (Toscana), Tour Organizer & Travel Consultant, Guida Turistica autorizzata Siena e Provincia Sommelir (AIS)

Freelance come Traduttrice e Interprete in lingua Spagnola e Inglese.

Freelance come insegnante di Lingua Spagnola e Inglese.

2015-2018 Socio della Societa' Siena Info Point S.r.l. (Tour Operator): area commerciale e Marketing.

2010-2016 **Guida Turistica autorizzata Siena e Provincia** lingue: Spagnolo-Inglese-Italiano. Traduttrice in lingua Spagnolo (Castellano): Realizzato diverse traduzione per Enti pubblici e privati.

2013-2014 Servizio di tutoraggio svolto per il corso per guida turistica (corso 7) organizzato da Scuola Dante Alighieri.

2006-2008 Auditor presso Ernst & Young

Settori: Pubblico e Privato

Lavoro presso REGIONI, ENTI, ORGANIZZAZIONI NON PROFIT e Multinazionali.

2006 ho realizzato uno **stage presso la Camera di Commercio Italiana** a Los Angeles (settore: Marketing, Promozione, Ricerca e analisi di Mercato, Analisi di prodotti, traduzioni, analisi di settore, Analisi commerciali fra La California e Italia).

2005 /2006 ho realizzato uno **stage presso il Ministero delle Attività Produttive** a Roma (Promozioni agli scambi, internazionalizzazione, analisi di Benchmarking: con particolare riferimento "Area Americhe"). Partecipando a diverse tavole rotonde presso promofirenze, Monisteri, ICE.

2005 ho realizzato uno **stage presso l'Ambasciata Italiana** a Madrid, settore economico-commerciale.

Istruzione e formazione

2018-2019 **Master (on-line) in Gestione Internazionale del Turismo** presso Universita' Ostelea (Spagna).
2017-2019 Corso per Sommelier presso AIS (Associazione Italiana Sommelier) Siena.
2018 Corso Per Guide Turistiche autorizzate sul "Palio di Siena" (Comune di Siena)
2018 Corso di Portoghese (in corso)
2017 Corso aggiornamento per Guide Turistiche Siena (Universita' degli studi di Siena)
2017 Cescot Siena, corso di formazione per guide turistiche.
2009-2010 Corso per tecnico qualificato Guida turistica Siena e Provincia
2004 **Laureata in Economia, con indirizzo Amministrazione Pubblica e Istituzioni Internazionali**, presso l'Università degli studi di Siena. Voto finale: 108/110
Materia Tesi: Economia dello Sviluppo.
Titolo Tesi: Economia e Turismo Sostenibile: Il Caso particolare delle Isole Galapagos

Capacità e competenze personali
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Grazie alle mie esperienze di studio e lavoro non solo nel mio paese di origine ma anche in Italia e molti altri paesi, ho acquisito molta esperienza sia in ambito relazionale, multilinguistico, riuscendo ad essere multitasking, aumentare l'organizzazione e gestione delle diverse situazioni.

Madrelingua

SPAGNOLO ITALIANO

Altre lingue

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
ECCELLENTE
ECCELLENTE
ECCELLENTE

PORTOGHESE
Intermedio

Capacità e competenze relazionali
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Penso di avere **eccellente capacità e competenze relazionali**: Le mie esperienze di vita da quando ero piccola mi hanno permesso di imparare a comunicare in un ambiente multiculturale ma soprattutto a lavorare in squadra. Ho frequentato scuole sia in Italia che negli Stati Uniti. All'Università ho partecipato al progetto Erasmus a Oxford per un periodo di 3 mesi.

Capacità e competenze

Uso del computer: Ottimo. Sistemi operativi Windows e Mac. (**Certificato**

tecniche	ECDL) Uso di: word, excel, power point, data base:
Interessi/hobbies	Sport, viaggi, fotografia, palestra
Patente o patenti	Patente di Guida (B)
Ulteriori informazioni	Referenze: Centro guide Siena, Pietro Celi (Ministero dello Sviluppo Economico), PierLuigi Biasiolo (Camera di Commercio Italiana a Los Angeles), Gianfranco Consorti (Ernst&Young).

Autorizzo ai sensi del Codice Privacy – DLGS 196/2003